

Die ErmstalEnergie kümmert sich um die Energie- und Wasserversorgung in Dettingen an der Erms und ist ein Gemeinschaftsunternehmen der Gemeinde Dettingen sowie der Energie Baden-Württemberg (EnBW).

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)
Gas- und Wasserversorgung
Beschäftigungsumfang mind. 80%

Sie sind „der“ Ansprechpartner für unsere Gas- und Wasserkunden.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Gas- und Wasserkunden inkl. Korrespondenz
- Durchführung und Überwachung von IT-gestützten Prozessen der Marktkommunikation, Lieferantenwechsel, Abrechnung und Bilanzierung (Netz und Vertrieb)
- Planung und Durchführung der Jahresabrechnung Gas- und Wasser
- Bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit Buchhaltung und Technik
- Geräteverwaltung: Bestandsführung, Turnuswechsel und Eichungen
- Umsetzung von Preisanpassungen inkl. Veröffentlichungen auf unserer Homepage

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sicherer Umgang mit MS-Office, insbesondere Excel, Kenntnisse in SAP sind von Vorteil
- Sorgfältige, selbständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Organisationsgeschick
- Schnelle Auffassungsgabe, sehr gute Kommunikationsfähigkeit und eine gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Sicheres und freundliches Auftreten, kundenorientiertes Arbeiten ist für Sie selbstverständlich

Wir bieten Ihnen

- ein verantwortungsvolles, abwechslungsreiches und vielseitiges Aufgabengebiet
- einen modernen Arbeitsplatz in einem aufgeschlossenen Team
- regelmäßige Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- eine leistungsgerechte Vergütung nach TV-V sowie eine betriebliche Altersversorgung
- flexible Gestaltung der Arbeitszeiten

Interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter bewerbungen@ermstalenergie.de

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Di Santo-Beutler unter 07123/962946-15 immer montags, dienstags und donnerstags von 8:00 bis 12:00 Uhr gerne zur Verfügung.

Mehr Informationen zu uns erhalten Sie auf www.ermstalenergie.de